

WELCOME TO GRAND CASINO BASEL

Das freundliche und professionelle Mitarbeiterteam der Airport Casino Basel AG bietet seinen Gästen mit über 300 Spielautomaten, 15 Jackpots, 14 Spieltischen, diversen Eventangeboten, gepflegter Gastronomie mitten im Dreiländereck Schweiz – Frankreich - Deutschland, Spiel, Spass und gute Unterhaltung. Gemeinsam mit dem direkt anliegenden Airport Hotel Basel AG bietet dieses Resort eine grosse Auswahl von Nutzungskombinationen mit Casino, Hotel- & Gastronomie – Event- und Seminarkomponenten.

Für unser Onlinecasino suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung eine/n versierte/n

Customer Experience Manager (m/w/d) 100 %

Deine Aufgaben:

- Aufbau- und Ausbau unseres Customer Experience Management
- Gestalten (Auf- und Ausbau) unserer Bonus- und Loyalty-Programme Online
- Kampagnenplanung und Definition der Ziele, gemeinsam mit dem Leiter (Marketing?) Onlinecasino und VIP-Management
- Verantwortlich für das Erreichen der festgelegten Ziele inkl. Handlungsempfehlungen zur Verbesserung der Kundenzufriedenheit
- Enge Zusammenarbeit mit dem Digital Marketing Manager betreffend Experience auf der Webseite
- Analyse und Erstellen von Reports betreffend des Kundenbestandes zur Optimierung des Kampagnenablaufs
- Verantworten des operative Kampagnenmanagement, d. h. Definition von Zielgruppen, Sicherstellen der Datenqualität und Optimierung der CEM-Massnahmen
- Gestalten (Auf- und Ausbau) unseres Community-Management unter anderem den Social-Media-Kanälen
- Verantwortung für die Einhaltung der Compliance in enger Zusammenarbeit mit dem Team Risk and Fraud

Dein Profil:

- Studium im relevanten Umfeld und/oder Weiterbildung im Bereich Marketing/Kommunikation/Customer Experience Management
- Erfahrung bei der Implementierung und dem Betrieb von CRM-System von grossem Vorteil
- Hohes Verständnis und Best Practices im digitalen CEM inkl. Automation und Kennzahlen-Management/Analyse
- Kommunikationsprofi in allen Channels (offline und online)
- Selbständige Arbeitsweise, Teamplayer, Clever mit ausgeprägten analytischen Fähigkeiten
- Muttersprache Deutsch und gute Sprachkompetenzen in Englisch (Level B2), Französisch von Vorteil
- Einwandfreier Leumund (keine Einträge im Straf- und Betreibungsregisterauszug).

Unser Angebot:

- Aufgestelltes und digitales Team im Startup-Umfeld, in einem der schönsten A-Casinos der Schweiz
- Sehr viel Gestaltungsspielraum und spannende Herausforderungen in einer verspielten Branche
- Attraktive Anstellungsbedingungen und gute Sozialleistungen
- Sehr gute Infrastruktur (Flughafen, Bahnhof, Parkplätze vorhanden) und eine Vielzahl an Incentive

Erkennst Du Dich in unserem gesuchten Profil wieder und möchtest Du Dich den Herausforderungen im jungen Online-Gaming-Markt der Schweiz stellen? Dann greife in die Tasten und sende uns Deine aussagekräftige und vollständige Bewerbung (mit Foto) an bewerbung@grandcasinobasel.com.

Für weitere Auskünfte steht Dir Alexander Hübner, Bereichsleiter HRM, unter T.: +41 61 327 20 87 gerne zur Verfügung.

We bet. You adore it. – Wir freuen uns auf Dich!



FLUGHAFENSTRASSE 225 | 4056 BASEL | TEL.: +41 (0) 61 327 20 20 |
WWW.GRANDCASINOBASEL.COM

 CASINOS GROUPE TRANCHANT

Der Zutritt ins Casino und den Eventsälen ist nur befugten Personen ab 18 Jahren gestattet. Für den Eintritt ist ein gültiges amtliches Ausweisdokument (Pass, Identitätskarte oder Führerschein) sowie gepflegte Kleidung erforderlich.